

Au Pair Agency Dr. Mona Lietz

Au- Pair Agency Dr. Mona Lietz, Alter Holzweg 4, Germany 38312 Dorstadt, Tel: +49 (0) 5337 9481019, Fax: +49 (0) 5337 9481018
info@au-pair-job.de , www.au-pair-job.de

TERMS AND CONDITIONS for families

valid for all countries (except Germany)

The terms and conditions indicated in this document are to ensure that both parties (that is the Family and the Au-Pair) are treated with the utmost of courtesy and respect. We pride ourselves in our personal and friendly service. We are reliant on accepting the right families for Au-Pair placements and the best Au-Pairs to fill them. Therefore, it is important that the Registration Form is completed fully and accurately. This ensures that our Au-Pair placement is a happy and pleasurable experience for all concerned.

We do realise however that occasionally, and without fault on anyone's part, that a placement may not work out.

Should this be the case, we ask that two weeks notice be given. May we also point out that Au-Pairs are not necessarily professionally trained in child care or domestic duties but do have the qualities needed to help families within the home with light housework and caring for children. We cannot proceed with arranging a placement until the completed application form has been received.

We do not need a signature of the family.

FEE

The sending of the extensive applications is completely free. We will ask you to pay our fee at once if we get the information that you have agreed with an aupair and the aupair has accepted your family.

In addition, travel arrangements for the aupair can be made only when we are in receipt of full payment of the placement fee. The fee has to be sent by cheque or has to be transferred to our account:

Dr. Mona Lietz AUPAIR-AGENCY
agency address: Alter Holzweg 4, 38312 Dorstadt, Germany

All information records, correspondence and introductions are confidential and must not be disclosed whether directly or indirectly to third parties. Breach of this condition will render the Client liable for the full fee.

The Agency will not be responsible or liable in any way either directly or indirectly for any loss, damage, or injury, resulting from or following any act or omission of any party involved in the introduction service.

Au-Pair staying	fee
10 - 12 months	398,- €
7 - 9 months	328,- €
4 - 6 months	258,- €
1 - 3 months	188,- €

Discount Returning families get 15 % discount.

REFUNDS

Refunds are subject to compliance on the part of the Client with the warranties specified and valid for placements greater than one month only.

Should the Au-Pair leave within 21 days of placement; the Agency will use its reasonable endeavors to offer a replacement. If it is unable to do so or the Client does not want a replacement, a refund may be made according to the scale below. However, no liability shall accrue to the Agency if it is unable to offer such a replacement or if the Client does not accept such a replacement.

Should the Au-Pair leave within 1 week, the Agency will refund 50% of the introduction fee

4 weeks	6 weeks	40%
20%	No refunds can be made after 6 weeks	

The agency must be informed immediately and contacted in writing within 10 days from termination of the contract, with a satisfactory reason for the Au-pair leaving, otherwise no refund will be payable to the family nor will a replacement be offered. If the information on the family's application form proves to be false or there is a proof that the conditions stated on the application form have not been, adhered to, no refund is payable to the family nor is a replacement offered. If the au-pairs departure proves to be a result of misconduct on the part of the family, i.e. no entitlement to own bedroom, lack of payment, no free time etc. no refund is payable to the family nor is a replacement offered. No refunds can be made if the FULL placement fee was not paid on or before the Au-Pair's arrival.

CANCELLATION

In the event of cancellation by the Client, the following refunds will apply:

After the Au-Pair has accepted the position, but before he/she has purchased a ticket to travel, 50% of the fee will be refunded. After the Au-Pair has accepted the position and has purchased a ticket to travel, no refund will be made.

In the event of cancellation or non-arrival of the Au-Pair, the Agency will make it a priority to find a replacement. If this is not possible, a refund will be made of the fee paid less 45,- € for administration expenses.

The agency is not responsible for the cost of any Au-pairs telephone calls or travel expenses.

Au Pair Agency Dr. Mona Lietz

Au- Pair Agency Dr. Mona Lietz, Alter Holzweg 4, Germany 38312 Dorstadt, Tel: +49 (0) 5337 9481019, Fax: +49 (0) 5337 9481018

info@au-pair-job.de , www.au-pair-job.de

Vermittlungsbedingungen für Familien

gültig für alle Länder (außer Familien mit Wohnsitz in Deutschland)

Die in hier aufgeführten Vermittlungsbedingungen sollen sicher stellen, dass beide Parteien, die Familie und das Aupair, mit größtmöglicher Hilfe und Respekt behandelt werden. Die Aupair-Agentur Dr.Mona Lietz bemüht sich, durch ein Auswahlverfahren nur sehr gute und qualifizierte Aupair-Bewerber anzunehmen und den Familien, soweit es irgendwie möglich ist, vollständige Bewerbungen von Aupairs zur Verfügung zu stellen. Die Agentur Dr. Lietz bemüht, die Familien so gut wie möglich zu beraten. Wir raten auch von einem Aupair ab, wenn nach Durchsicht der Unterlagen die Gefahr besteht, dass die Familie und das Aupair nicht zusammen passen. Um sowohl für die Familie, als auch das Aupair einen guten Service zu bieten, ist es wichtig, dass das Anmeldeformular für Gasteltern vollständig und korrekt ausgefüllt wird. Gelegentlich müssen wir leider auch Familien ablehnen, wenn sich aus den Unterlagen und einem eventuellen Gespräch ergibt, dass die angebotenen Aupair-Bedingungen für ein Aupair nicht ausreichend eingehalten werden können. Wir sind uns bewusst, dass trotz unserer Bemühungen der bestmöglichen Vermittlung gelegentlich Gasteltern und Aupairs nicht zusammen passen. Will sich die Familie sich vom Aupair trennen, aus was für Gründen auch immer, so muss eine Kündigungsfrist von zwei Wochen eingehalten werden. Gleiches gilt für das Aupair, das sich von einer Familie trennen will. Bedenken Sie immer, dass ein Aupair keine ausgebildete Kinderbetreuerin oder Haushaltshilfe ist. Ein Aupair sollte aber die Fähigkeiten haben, bei den Aufgaben im Haushalt und bei der Kinderbetreuung wesentlich zu helfen und so die Familie bei der Bewältigung des Alltags wesentlich zu entlasten.

Wir möchten noch darauf hinweisen, dass wir erst nach Eingang des Anmeldeformulars Bewerber übersenden können. Eine Unterschrift benötigen wir nicht.

VERMITTLUNGSGEBÜHR

Die Übersendung von vollständigen mit Bewerbungen inklusive der Adressen ist kostenlos. Sie müssen erst die Vermittlungsgebühr überweisen, wenn Sie sich tatsächlich mit einem Aupair-Bewerber geeinigt haben.

Das Aupair wird erst aufgefordert, die Anreise zu buchen, wenn die gesamte Vermittlungsgebühr auf das Konto der Agentur Dr. Mona Lietz eingetroffen ist. Die Gebühr kann als Scheck oder Überweisung gesandt werden:

Dr. Mona Lietz AUPAIR-AGENTUR

Adresse: Alter Holzweg 4, 38312 Dorstadt, Germany

Alle Informationen, Bewerbungsunterlagen, Einführungen, e-Mails, etc. sind vertraulich und dürfen nicht direkt oder indirekt an Dritte in irgendeiner Form weitergegeben werden. Bei einer Missachtung dieser Bedingungen ist die Gastfamilie für den vollen Vermittlungsbetrag verantwortlich. Die Agentur Dr. Mona Lietz ist nicht verantwortlich, weder direkt oder indirekt, für einen Verlust, eine Beschädigung oder Verletzung oder Unterlassung, die während des Vermittlungsprozesses auftreten können. Ebenso müssen wir darauf hinweisen, dass ein Aupair und eine Familie einen Vertrag miteinander abschließen, für den allein diese beiden Parteien verantwortlich sind. Wir können nur darauf hinweisen, dass sich diese Absprachen bzw. Verträge an die jeweils in den Ländern gültigen gesetzlichen Bestimmungen halten. Für die ordnungsgemäße Anmeldung sind Familie und Aupair zuständig. Die Agentur Dr. Mona Lietz unterstützt Sie dabei soweit es irgendwie möglich ist.

Au-Pair Aufenthalt	Vermittlungsprovision
10 - 12 Monate	398,- €
7 - 9 Monate	328,- €
4 - 6 Monate	258,- €
1 - 3 Monate	188,- €

Rabatt: Wiederkehrende Gasteltern erhalten 15 % Rabatt.

RÜCKZAHLUNGEN

Rückzahlungen können nur erfolgen, wenn die vereinbarte Aufenthaltszeit einen Monat überschreitet. Sollte das Aupair innerhalb von 21 Tagen nach der Ankunft die Familie verlassen, bieten wir Ihnen entsprechend der vorhandenen Aupairs und Möglichkeiten der Agentur eine kostenlose Neuvermittlung an. Falls das nicht möglich sein sollte oder die Gastfamilie wünscht kein neues Aupair, können Rückzahlungen entsprechend der unten aufgeführten Tabelle ausgeführt werden. Sollte das Aupair innerhalb einer Woche die Familie verlassen, so zahlt Ihnen die Agentur Dr. Lietz 50 % der Vermittlungsprovision zurück.

4 Wochen	40%
6 Wochen	40%
Keine Rückzahlungen nach 6 Wochen	

Die Agentur muss von entsprechenden Vorgängen unverzüglich informiert werden. Eine schriftliche Kündigung mit zufriedenstellender Stellungnahme muss innerhalb von 10 Tagen nach der Beendigung des Aupair- Verhältnisses bei der Agentur Dr. Mona Lietz eintreffen. Ohne diese schriftliche Benachrichtigung kann weder eine Rückzahlung noch eine Neuplatzierung erfolgen. Falls sich herausstellt, dass die Informationen auf dem Gasteltern-Anmeldebogen falsch waren oder die auf dem Anmeldebogen angegebenen Aupair- Bedingungen nicht eingehalten worden sind, ist ebenfalls keine Rückzahlung oder Neuvermittlung möglich. Wenn die Abreise des Aupairs durch Fehlverhalten der Familie, wie z.B. kein eigenes Zimmer, keine entsprechende Bezahlung, keine freie Zeit, zurückzuführen ist, kann keine Rückzahlung oder Neuvermittlung erfolgen.

KÜNDIGUNG vor der Anreise des AUPAIRS

Im Falle einer Kündigung durch die Familie erfolgen folgende Rückzahlungen: Wenn das Aupair die Einladung akzeptiert hat, hat aber noch kein Anreise-Ticket gekauft hat, werden 50 % der Vermittlungsprovision zurückerstattet. Wenn das Aupair bereits ein Ticket gekauft hat, werden keine Rückzahlungen vorgenommen.

Wenn das Aupair kündigt, bevor es bei der Familie eintrifft, wird sich die Agentur Dr. Mona Lietz bemühen, eine neues Aupair zu finden. Sollte dieses nicht möglich sein, erfolgt eine Rückzahlung der gesamten Vermittlungsprovision abzüglich 45,- Euro Bearbeitungsaufwand.

Die Agentur ist nicht verantwortlich für Kosten des Aupairs, die durch Telefonate oder Reisen jeglicher Art entstehen.